

Ref.: PvdV10.183102/1  
11 februari 2010

[Blurred text]

Onderwerp: **Belangrijke informatie betreffende de preventieve controle van het gaspedaal van uw Toyota met kenteken [blurred]**

Geachte mevrouw Klant,

Toyota heeft veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid altijd hoog in het vaandel staan. Dat zal u ongetwijfeld bekend zijn. Vandaar dat wij voorzorgsmaatregelen nemen om die hoge kwaliteit te kunnen blijven garanderen aan onze klanten. Dat is ook in lijn met wat u van Toyota mag verwachten. Daarom wil ik u via deze brief erop attent maken dat uw Toyota met het kenteken [blurred] gecontroleerd dient te worden.

#### **Wat is er aan de hand?**

De fabrikant heeft ontdekt dat een mechanisch onderdeel van het elektronische gaspedaal van een specifieke toeleverancier niet voldoet aan de strenge kwaliteitseisen van Toyota.

De Rijksdienst voor Wegverkeer heeft uw adresgegevens aan ons verstrekt om u hierover te kunnen benaderen. Volgens deze gegevens bent u de eigenaar van bovengenoemde [blurred] waarop deze terugroepactie betrekking heeft.

#### **Waarom is het voor u belangrijk?**

Er bestaat een kleine kans dat het gaspedaal niet optimaal functioneert. Het mechanisme van het gaspedaal kan mogelijk in zeer uitzonderlijke gevallen klemmen waardoor het wellicht niet naar behoren functioneert. Daarom willen wij graag uw Toyota preventief controleren.

#### **Hoe gaat Toyota het probleem oplossen?**

Een monteur van uw Toyota dealer voert, indien noodzakelijk, een aanpassing door in het gaspedaal van uw Toyota. Deze aanpassing zorgt ervoor dat het mechanisme van het gaspedaal niet kan klemmen.

PvdV10.183102/1  
11-2-2010  
Blz. 2/2

### **Vervolgstap**

Wij stellen alles in het werk om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen en willen daarbij de overlast voor u zoveel mogelijk beperken.  
Daarom ontvangt u binnenkort per brief een persoonlijke uitnodiging om de controle als voorzorgsmaatregel uit te laten voeren.  
Wij verzoeken u vriendelijk om deze uitnodiging af te wachten.

### **U kunt blijven rijden**

In de tussentijd kunt u uw Toyota gewoon blijven rijden, omdat het mogelijke probleem met het gaspedaal namelijk geleidelijk ontstaat. In het begin zult u een ongebruikelijke weerstand voelen. U zult merken dat het gaspedaal steeds moeilijker is in te drukken of trager dan verwacht in de normale positie terugkeert. Daarnaast kan het gaspedaal bij het intrappen of loslaten ruw of schokkerig aanvoelen.

Mocht u deze beschrijving herkennen, dan verzoeken wij u om telefonisch contact op te nemen met uw Toyota dealer of Erkend Reparateur.

De kans dat u niets heeft gemerkt is heel groot want het probleem komt zelden voor.

### **Contact**

Heeft u vragen over deze brief? Dan kunt u contact opnemen met uw Toyota dealer of Erkend Reparateur. U kunt ook bellen met het Toyota Informatie Center. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur via het gratis telefoonnummer 0800-0369.

Achtergrondinformatie, tips en de actuele status over deze terugroepactie vindt u ook op [www.Toyota.nl](http://www.Toyota.nl).

### **Tot slot**

U mag er van uit gaan dat wij, de Toyota organisatie, alles in het werk stellen om de kwaliteit en veiligheid van onze producten te blijven garanderen. Daar staan wij voor!

Met vriendelijke groeten,  
LOUWMAN & PARQUI B.V.



Pieter van der Velden  
Algemeen directeur